

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle leveringen van goederen en diensten van Palcoma BV, gevestigd te Noordzee 2d, Maassluis zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Rotterdam onder nummer 24 27 64 76.

1. DEFINITIES

- 1.1 **Palcoma:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Palcoma BV, statutair gevestigd te Maassluis, tevens handelend onder de namen "Palcoma ICT-diensten" en "Palcoma automatiseringsdiensten".
- 1.2 **Contractpartij:** de wederpartij van Palcoma aan wie een aanbieding is gedaan, een offerte is uitgebracht, van wie een opdracht is aanvaard en/of met wie een overeenkomst is gesloten.
- 1.3 **Partijen:** contractpartij en Palcoma tezamen.
- 1.4 **Indirecte schade:** het derven van winst en/of inkomsten, het lijden van (productie) verlies, de kosten van of verband houdend met stilstand of vertraging, boetes, (het mislopen van) kortingen en/of betalingen van derden, alles in de ruimste zin van het woord.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Palcoma gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, daaronder mede begrepen:
 - het verstrekken van adviezen,
 - het verlenen van diensten en het verrichten van installatie-, onderhouds-, reparatie-, en/of inspectiewerkzaamheden.
 - Het leveren van producten.
- 2.2 Algemene voorwaarden van contractpartij (hoe ook genaamd) zijn nimmer van toepassing.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zo ver Palcoma die afwijkingen schriftelijk heeft aanvaard.

3. AANBIEDING / OFFERTE

- 3.1 Tenzij uit de aanbieding/offerte van Palcoma het tegendeel blijkt, is deze geheel vrijblijvend.
- 3.2 Een aanbieding/offerte heeft een geldigheid van 4 weken na datum van aanbieding, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Alle in documentatie, drukwerk en foldermateriaal van Palcoma opgenomen gegevens, zoals prijzen en specificaties, zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig.

4. PRIJZEN, ZEKERHEID EN KREDIETVERZEKERING

- 4.1 Alle door Palcoma genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn in Euro's, exclusief BTW, verwijderingsbijdrage en ook exclusief de kosten van: verpakking, transport, montage, verzending en administratie.
- 4.2 Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de overeenkomst, een of meer prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, grondstof- en materiaalprijzen, valutakoersen, verwijderingsbijdragen, heffingen en/of belastingen stijgen, heeft Palcoma het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.3 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen heeft Palcoma het recht overeengekomen prijzen jaarlijks te corrigeren aan het inflatiepeil, middels de door CBS vastgestelde prijs-inflatie-index. Palcoma stelt contractpartij niet schriftelijk van deze correctie op de hoogte anders dan vermelding op de factuur. Deze inflatiecorrectie biedt geen grond de overeenkomst te beëindigen.
- 4.4 Indien Palcoma een begroting of een prijsopgave op basis van nacalculatie heeft afgegeven, hebben deze slechts een indicatief karakter. Contractpartij kan geen rechten ontleen aan een dergelijke prijsindicatie.

- 4.5 Palcoma is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, een naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld een aanbetaling of een bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings-)verplichtingen van contractpartij te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van contractpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Palcoma het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Palcoma op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die zij dientengevolge lijdt.
- 4.6 Indien en zodra contractpartij de kredietlimiet gesteld door Palcoma overschrijdt, heeft Palcoma het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Palcoma op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die zij dientengevolge lijdt.
- 4.7 Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat contractpartij niet uit haar verplichting de tot datum van de ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken te betalen.

5. OVEREENKOMST, OPDRACHTBEVESTIGING EN HOOFDELIJKHEID

- 5.1 Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na aanvaarding door Palcoma. Aanvaarding blijkt in beginsel uit de schriftelijke bevestiging van Palcoma (de opdrachtbevestiging).
- 5.2 Contractpartij controleert de opdrachtbevestiging / overeenkomst direct na ontvangst daarvan. Indien contractpartij gebreken – in de ruimste zin van het woord – vaststelt, meldt zij deze binnen twee (2) werkdagen gedetailleerd schriftelijk aan Palcoma. Schending van deze controle- en/of meldplicht leidt tot verval van elk recht van reclame met betrekking tot de juistheid van de opdrachtbevestiging/overeenkomst.
- 5.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Palcoma binden Palcoma niet, dan nadat en voor zover zij door Palcoma zijn aanvaard op de hiervoor voorgeschreven wijze.
- 5.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Palcoma kan contractpartij haar rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst niet aan derden overdragen.
- 5.5 Contractpartij specificeert bij Palcoma welke medewerkers van contractpartij – naast bij de Kamer van Koophandel opgegeven procuratiehouders – gemachtigd zijn opdrachten en/of instructies te geven aan Palcoma namens de contractpartij.

6. DUUR

- 6.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van service en/of diensten, wordt zij aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt.
- 6.2 Tenzij een van de partijen de in lid 1 bedoelde overeenkomst tegen het einde van de contractperiode opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, wordt die overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijke duur, doch steeds ten hoogste voor de duur van één (1) jaar.
- 6.3 Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour.

7. VERPAKKING, VERZENDING EN (INTERN) TRANSPORT

- 7.1 Palcoma bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien contractpartij een bijzondere wijze van verpakking en/of verzending verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening. Alle (retour)verzending(en) en al het (intern) transport – ook dat in het kader van de opstelling ter plaatse en de reparatiewerkzaamheden – geschiedt voor rekening en risico van contractpartij.
- 7.2 Palcoma neemt standaard de verpakking niet terug. Contractpartij handelt met de verpakking op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende (overheids-) voorschriften.

8. LEVERTIJD

- 8.1 De door Palcoma opgegeven levertijd geldt bij benadering en is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.2 De levertijd gaat eerst in zodra Palcoma in het bezit is van alle door contractpartij te verstrekken zaken, gegevens en bescheiden.
- 8.3 Contractpartij is gehouden om binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk af te nemen, bij gebreke waarvan zij aan Palcoma een boete verschuldigd is ter grootte van tien procent (10%) van de hoofdsom, met een minimum van € 250, onverminderd aan Palcoma verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.
- 8.4 Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan is Palcoma bevoegd de in lid 3 genoemde boete op te leggen, indien en zodra de producten niet binnen veertien (14) dagen nadat Palcoma daarom heeft verzocht, door contractpartij zijn afgenomen.

9. LEVERING EN OVERGANG VAN RISICO

- 9.1 De levering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat de producten bij Palcoma voor verzending gereed staan en contractpartij daarvan in kennis is gesteld. Indien overeengekomen is dat Palcoma de producten ter plaatse opstelt, eindigt de levertijd op het moment waarop de producten ter plaatse ter aflevering worden aangeboden. Installatie en/of montage van het geleverde geschiedt altijd voor risico van contractpartij.
- 9.2 Het risico van het geleverde gaat steeds op contractpartij over op het moment van levering bedoeld in lid 1.
- 9.3 Verlangt Palcoma in de situatie bedoeld in artikel 8 leden 3 en 4 nakoming, dan worden de zaken geacht door contractpartij te zijn aangenomen, waarna zij voor risico van contractpartij door Palcoma worden opgeslagen. Alle kosten die met deze opslag gepaard gaan, worden door Palcoma bij contractpartij in rekening gebracht en zijn door contractpartij verschuldigd.
- 9.4 Palcoma is steeds gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en te factureren, zodanig dat Palcoma zaken naar mate waarin gereed zijn, uitlevert en factureert.

10. EIGENDOMSVORBEHOUD

- 10.1 De eigendom van het door Palcoma aan contractpartij geleverde gaat eerst op contractpartij over wanneer al het door contractpartij aan Palcoma verschuldigde, uit welke overeenkomst ook, hoe ook genaamd en met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Palcoma is voldaan.
- 10.2 Het is contractpartij niet toegestaan nog onbetaald gebleven zaken (door) te leveren, te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins, in strijd met het eigendomsvoorbehoud, te beschikken.
- 10.3 Indien contractpartij tekort komt in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst is zij van rechtswege in verzuim. Palcoma is alsdan – onverminderd het bepaalde in artikel 20 – zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd al het geen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ook indien dat demontage vergt. Contractpartij stelt Palcoma daartoe in de gelegenheid en machtigt Palcoma de plaatsen te betreden waar het geleverde zich bevindt.
- 10.4 De kosten die met de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door Palcoma bij contractpartij in rekening gebracht en zijn door contractpartij verschuldigd.

11. OPSTELLING TER PLAATSE

- 11.1 Indien overeengekomen is dat de producten ter plaatse worden opgesteld, geschiedt eventuele bekabelingwerkzaamheden voor rekening en risico van contractpartij.
- 11.2 Contractpartij is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van alle (indirecte) schade aan en verlies van materialen, werktuigen, gereedschappen en werknemers die door Palcoma op de bestemmingsplaats zijn aangevoerd c.q. tewerkgesteld, tenzij deze schade of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Palcoma.

12. INSPECTIEPLICHT VAN RECLAME DOOR CONTRACTPARTIJ

- 12.1 Contractpartij inspecteert het geleverde – waaronder begrepen de (resultaten van de) dienstverlening en/of service – direct na de in ontvangstneming. Contractpartij controleert zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde. Indien contractpartij bij deze inspectie/controle gebreken – in de ruimste zin van het woord – vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de inontvangstneming, gedetailleerd schriftelijk aan Palcoma.
- 12.2 Contractpartij tekent voor ontvangst op het door of namens Palcoma aangeboden vervoersdocument (bijvoorbeeld een pakbon). Contractpartij maakt op het vervoersdocument melding van alle direct zichtbare beschadigingen, ook die in of aan de verpakking.
- 12.3 Contractpartij stelt Palcoma te allen tijde in staat de geuite klachten te controleren.
- 12.4 Schending van de in de leden 1,2 en 3 bedoelde inspectie-, meld- en/of medewerking plicht leidt tot verval van elk recht van reclame.

13. BETALING

- 13.1 Contractpartij voldoet elke door Palcoma verzonden factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder inhouding of korting. Het recht van contractpartij om eventuele vorderingen op Palcoma te verrekenen, is met uitzondering van wettelijke bevoegdheden, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Betaling van door Palcoma verzonden facturen geschiedt aan Palcoma op de door haar aangegeven bankrekening. Betaling, hoe ook genaamd, aan werknemers van Palcoma is niet toegestaan, werkt jegens Palcoma niet bevrijdend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- 13.3 Contractpartij meldt klachten over een factuur binnen acht (8) dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk aan Palcoma. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft contractpartij haar recht op reclame verwerkt. Een eventuele reclame ontslaat contractpartij niet uit haar betalingsverplichting.
- 13.4 Palcoma is gerechtigd om, indien contractpartij in gebreke is met nakoming van enige betalingsverplichting uit welke overeenkomst(en) dan ook, de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, ook indien daardoor termijnen – waaronder begrepen levertijden – worden overschreden, zonder dat Palcoma jegens contractpartij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is.
- 13.5 Bij niet tijdige, of niet volledige betaling van het door haar verschuldigde, is contractpartij met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim en over het openstaande bruto factuurbedrag een rente verschuldigd van één procent (1%) per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend.
- 13.6 De gehele vordering van Palcoma, hoe ook ontstaan, ook dat gedeelte dat nog niet is geïncasseerd of nog niet bij een factuur in rekening is gebracht, is onmiddellijk ten volle opeisbaar:
- Bij niet stipte betaling van door contractpartij verschuldigde bedragen;
 - Indien contractpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, of om toepassing daarvan is verzocht;
 - Indien contractpartij haar rechtspersoonlijkheid verliest, dan wel ontbonden, respectievelijk geliquideerd wordt;
 - Indien en zodra er onder Palcoma enig beslag ten laste van contractpartij wordt gelegd.

- 13.7 Alle kosten ontstaan door of verband houdend met (buiten)gerechtelijke incasso van de vordering zijn voor rekening van contractpartij. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen vijftien procent (15%) van het te incasseren (bruto) bedrag met een minimum van € 150 per te incasseren vordering.
- 14. GARANTIE**
- 14.1 De garantie op (af)geleverde producten strekt nimmer verder dan de door de fabrikant c.q. toeleverancier van Palcoma verstrekte garantie. Voor zover producten of onderdelen daarvan door Palcoma van derden zijn betrokken, dan wel indien werkzaamheden door derden zijn verricht, geldt slechts de garantie van de desbetreffende derde(n). Palcoma verstrekt contractpartij de op haar eerste verzoek kosteloos inzage in de aard, de omvang en de duur van de in dit lid bedoelde garantie.
- 14.2 Gedurende de garantieperiode herstelt Palcoma in beginsel kosteloos die gebreken die naar contractpartij aantoonbaar, het gevolg zijn van het gebruik van ondeugdelijk materiaal, van gebrekkige afwerking of ondeugdelijke constructie van de zijde van Palcoma. Indien contractpartij garantie op producten van derden inroept, kan Palcoma een bijdrage in de kosten van afhandeling van deze garantie verlangen.
- 14.3 Voorwaarde voor de (geldigheid van de) door Palcoma verstrekte garantie is, dat contractpartij binnen acht (8) dagen na het constateren van een gebrek daarvan aan Palcoma gedetailleerd schriftelijk alle gegevens verstrekt. De garantie geldt voorts slechts indien contractpartij aan al haar verplichtingen jegens Palcoma (zowel financieel als anderszins en uit hoofde van welke overeenkomst dan ook) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het beweerdelijk niet nakomen van garantieverplichtingen door Palcoma, ontheft contractpartij niet van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 14.4 Contractpartij stelt Palcoma te allen tijde in staat een eventueel gebrek te herstellen.
- 14.5 Bij ondeugdelijke levering of reparatie heeft Palcoma, te hare keuze, het recht om, na retourzending van het ondeugdelijke product, contractpartij naar rato van afschrijving te crediteren, het ondeugdelijke product te repareren, of tot levering van een alternatief (vervangend) product over te gaan. Voor het gerepareerde dan wel het alternatieve product geldt de (resterende) garantietermijn van het door Palcoma gerepareerde dan wel vervangen product.
- 14.6 Contractpartij komt geen beroep op enige garantie(bepaling) toe, indien gebreken en/of fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buitenkomende oorzaken zoals bijvoorbeeld inductie, blikseminslag, brand- of waterschade, of indien contractpartij zonder voorafgaande toestemming van Palcoma wijzigingen in – waaronder in dit verband mede begrepen reparaties aan – de geleverde producten, aanbrengt of doet aanbrengen.
- 15. RETOURZENDINGEN**
- 15.1 Contractpartij retourneert geleverde producten in de staat waarin zij door contractpartij zijn ontvangen en slechts in overleg met en na schriftelijke toestemming van Palcoma. Elke retourzending geschiedt onder opgave van redenen. Contractpartij dient de retourzending te allen tijde te kunnen bewijzen.
- 15.2 In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval dat Palcoma de door contractpartij opgegeven grond voor retourzending erkent. Het risico van retour gezonden producten berust bij contractpartij totdat contractpartij terzake door Palcoma is gecrediteerd.
- 15.3 Palcoma is gerechtigd de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende crediteringen te verrichten onder aftrek van vijftien procent (15%) van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 25 per retourzending.
- 15.4 Bij niet in acht name van (één van) de in dit artikel gestelde voorwaarden, is Palcoma gerechtigd de retourzending te weigeren en of terug te sturen op kosten van contractpartij.
- 16. SOFTWARE**
- 16.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager gevoegde licentie of andere voorwaarden van de producent. Door inontvangstneming van de informatiedrager aanvaardt contractpartij die voorwaarden.
- 16.2 Palcoma verstrekt ten aanzien van de geleverde software geen garantie. Contractpartij is dan ook nimmer gerechtigd deze software aan Palcoma te retourneren.
- 16.3 Palcoma is niet verantwoordelijk voor de correcte werking van geleverde software van derden. Directe of indirecte schade welke mogelijk kan voortvloeien uit het gebruik, het gemis of de incorrecte werking van software kan niet op Palcoma worden verhaald.
- 16.4 Tenzij anders overeengekomen, worden kosten voor het installeren en/of configureren van correctieve programmatuurverbeteringen (“updates”) in rekening gebracht bij contractpartij ondanks dat programmatuurverbeteringen door producent of leverancier kosteloos worden uitgebracht.
- 16.5 Contractpartij machtigt Palcoma bij (her-)installatie van software namens de contractpartij de licentie overeenkomst tussen de contractpartij en software producent te accepteren.
- 17. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING CONTRACTPARTIJ**
- 17.1 Indien contractpartij jegens Palcoma een of meer van haar uit de wet, de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is contractpartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Palcoma gehouden haar alle (indirecte) schade te vergoeden die Palcoma dientengevolge lijdt. Deze bepaling laat onverlet het recht van Palcoma om jegens contractpartij andere vorderingen (bijvoorbeeld nakoming) in te stellen en/of andere rechtsmaatregelen (bijvoorbeeld ontbinding) te treffen.
- 17.2 Contractpartij staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de terbeschikkingstelling aan Palcoma van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking en/of reparatie. Contractpartij vrijwaart Palcoma tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 18. AANSPRAKELIJKHEID PALCOMA**
- 18.1 Palcoma is slechts aansprakelijk voor directe (persoon- en/of zaak) schade geleden door contractpartij, welke directe (persoon- en/of zaak)schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Palcoma toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die directe (persoon- en/of zaak)schade waartegen Palcoma verzekerd is, dan wel redelijkerwijs – gezien de in de branche geldende gebruiken – verzekerd had behoren te zijn. Hierbij gelden verder de navolgende beperkingen:
- Palcoma aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of wijziging van data en/of gegevens van contractpartij, ongeacht hoe dit verlies, deze beschadiging en/of deze wijziging veroorzaakt is.
 - Indirecte schade, door welke oorzaak ook kan ontstaan, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
 - Directe en/of indirecte schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
 - De door Palcoma te vergoeden schade wordt gematigd indien de hoofdsom gering is in verhouding tot de omvang van de door contractpartij geleden schade.
 - De door Palcoma te vergoeden directe (persoon- en zaak)schade bedraagt nimmer meer dan het bedrag van de hoofdsom van de betreffende levering of dienst.
- 18.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat contractpartij na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen acht (8) dagen na het intreden van de schade, gedetailleerd schriftelijk aan Palcoma meldt en dat contractpartij datgene doet dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd om haar schade te beperken.
- 19. OVERMAGT EN OPSCHORTINGSRECHT PALCOMA**
- 19.1 Overmacht aan de zijde van Palcoma schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt. Deze overmacht schort de verplichtingen van contractpartij niet op.
- 19.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Palcoma onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de Wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Palcoma behoort te komen.

- 19.3 Zodra zich bij Palcoma een overmachttoestand voordoet, meldt zij dat contractpartij tenzij zulks gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
- 19.4 Indien Palcoma bij het intreden van de overmachttoestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Palcoma gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Contractpartij is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 19.5 Indien vaststaat dat de overmachttoestand bij Palcoma drie (3) maanden zal duren, is elk van partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour.
- 19.6 Palcoma aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van directe en/of indirecte schade, kosten en/of verliezen van of bij contractpartij en/of derden ontstaan, welke directe en/of indirecte schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachttoestand aan de zijde van Palcoma.
- 20. ONTBINDING OVEREENKOMST**
- 20.1 Contractpartij is van rechtswege in verzuim indien zij:
- enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden schendt;
 - in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard om toepassing daarvan is verzocht, de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over haar onderneming overdraagt, haar rechts- persoonlijkheid verliest dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt.
- 20.2 In de in lid 1 bedoelde situatie heeft Palcoma het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Palcoma tot enige schade- vergoeding gehouden is en onverminderd aan Palcoma overigens toekomstige rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe en/of indirecte schade. Ontbinding van de overeenkomst in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour.
- 20.3 Indien contractpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestatie(s) ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) geen

voorwerp van de ongedaanmaking zijn. Bedragen die Palcoma voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

21. RETENTIERECHT

- 21.1 Wanneer Palcoma zaken waaronder mede begrepen gegevens en de resultaten van contractpartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot contractpartij aan al haar verplichtingen jegens Palcoma (zowel financieel als anderszins en uit hoofde van welke overeenkomst dan ook) heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

22. GEHEIMHOUDING

- 22.1 Partijen staan er over en weer voor in dat alle bij (het aangaan van) de overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig is aangemerkt.
- 22.2 Elk van de partijen zal tijdens de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende één (1) jaar na beëindiging daarvan, geen werknemer(s) van de andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor laten werken, die betrokken is/zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, tenzij met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

23. UITLEG

- 23.1 Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden niet of niet langer rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht.
- 23.2 De niet of niet langer rechtsgeldige bepalingen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de vervangende bepalingen.

24. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 24.1 Deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen/offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 24.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbieding/offerte, de opdracht en/of de overeenkomst of een nadere overeenkomst waarop alge ene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter.